



E-COMMERCE

O prezență online de succes

Soluție e-commerce pentru servicii aeriene

Virgin Atlantic Airways Ltd. face parte din Virgin Group și este a doua cea mai mare companie aeriană britanică de cursă lungă, cu zboruri care leagă cele mai mari orașe din lume.

Cu o flotă de peste 39 de aparate, Virgin Atlantic oferă zboruri spre 35 de destinații la nivel mondial, în orașe precum Las Vegas, Sydney, Hong Kong sau Shanghai.

Compania pe scurt:

Fondată în 1984
Sediul central la Crawley, UK
9.000 de angajați
www.virgin-atlantic.com

Provocarea:

Beneficii maxime cu eforturi minime

Virgin Atlantic și-a propus crearea unui mediu dinamic, acesta fiind considerat un element cheie în depășirea așteptărilor clienților, ajutând în același timp compania să rămână competitivă.

Având una dintre cele mai vizitate pagini web de profil din lume, Virgin Atlantic a dorit facilitarea procesului pentru clienții care doresc să facă rezervări și să ofere răspunsuri rapide întrebărilor acestora. Linia aeriană a realizat că era nevoie să ofere anumite unelte vizitatorilor online pentru a putea utiliza serviciile într-un fel în care se vor bucura de un număr maxim de beneficii cu un efort redus.

Soluția:

Oferirea de servicii aeriene online

Virgin Atlantic a dorit să obțină o aplicație de e-commerce stabilă care să permită utilizatorilor să facă rezervări și să cumpere o gamă largă de servicii online, îmbunătățind astfel nivelul de satisfacție al clienților.

iQuest a livrat o soluție complexă, utilizând protocoale de autentificare și securitate a plăților pe internet și oferind posibilități de check-in online sau de generare a boarding pass-ului online, eficientizând astfel serviciile oferite. Din punct de vedere tehnic, web site-ul Virgin Atlantic utilizează tehnologii JEE și oferă diverse servicii (rezervări, validarea adresei, asigurări de călătorie, închiriere mașini etc.).



// Doresc să mulțumesc tuturor celor implicați în proiect. Participarea fiecăruia, efortul suplimentar și angajamentul pentru a livra ceea ce s-a cerut reprezintă dovada muncii noastre excelente în echipă. Vă mulțumesc foarte mult! //

Lisa A. Rogers

Senior Project Manager
E-commerce, Marketing Systems,
Virgin Atlantic

Din cauza numărului ridicat de interacțiuni cu sisteme externe, a conținutului dinamic al paginii web și nevoii constante de actualizări, sistemul de management al conținutului Tridion CMS a fost pus la dispoziția editorilor website-ului Virgin Atlantic.

iQuest nu s-a limitat la implementarea unor funcționalități specifice, ci a vizat mereu îmbunătățirea arhitecturii sistemului, a design-ului și a codului aplicației pentru a asigura robustețe și flexibilitate pentru schimbări viitoare.

Rezultatul:

O soluție e-commerce robustă și stabilă

Având la bază o platformă foarte stabilă și flexibilă, noul website pastrează Virgin Atlantic pe o poziție de top a pieței, prin:

- creșterea veniturilor prin vânzări și loializarea clienților
- reducerea costurilor de distribuție prin sporirea traficului pe site
- scăderea costurilor operaționale prin oferirea unui serviciu eficient de plată online
- oferirea unei largi palete de servicii disponibile doar prin centrale telefonice

Prin noua platformă e-commerce, Virgin Atlantic dă dovadă de un angajament puternic pentru îmbunătățirea experienței online a călătorilor.

Despre iQuest

iQuest beneficiază de expertiza a peste 13 ani de activitate în dezvoltare, integrare și implementare de soluții IT complete pentru afaceri. Printr-o echipă de peste 400 de angajați, iQuest oferă soluții profesionale pentru companii din Germania, Marea Britanie, România, Elveția, Franța și Suedia.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați <http://www.iquest.ro>